



Hamburg
Messe + Congress

**Service made
in Hamburg**



Service made in Hamburg

Unser Ziel ist Ihr Erfolg!

Wir bieten Service auf dem neuesten Stand für alle Phasen einer Messe bzw. eines Kongresses. Wir sind persönlich für Sie da. Mit ganzheitlicher Beratung, Umsetzung und Nachbereitung. Service made in Hamburg heißt für uns: hanseatische Zuverlässigkeit auch in stürmischen Zeiten.

Maßgeschneiderte Servicepakete.

Ihr Messestand soll genauso einzigartig sein wie Ihr Angebot? Gemeinsam entwickeln wir Ihr individuelles Konzept und übernehmen auf Wunsch auch die Gesamtabwicklung. Von Planung bis Endreinigung, von klein bis groß, vom klassischen Standbau-Support bis hin zur digitalen Lead-Generierung.

Der Heimvorteil.

Profitieren Sie von unserem Heimvorteil. Wir können jede Aufgabenstellung schnell und direkt vor Ort lösen. Dafür haben wir mehr als 20 lizenzierte ortsansässige Service-Partner an Bord, mit denen wir größtenteils schon seit vielen Jahren gut und vertrauensvoll zusammenarbeiten. Ihnen steht das gebündelte Know-how unseres umfangreichen Netzwerkes zur Verfügung – für kurze Wege und kleinen Aufwand.

Individuelle Lösungen aus unserer Standbau-Werft

Wir bieten Standbau-Pakete für jeden Bedarf.

Unsere modernen Systemstände lassen sich einfach planen und ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse hin konfigurieren. Alternativ entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen Ihren individuellen Design-Stand oder thematisch ausgerichtete Gemeinschaftsstände. Sie gewinnen frühzeitig Planungssicherheit und können sich auf die langjährige Erfahrung unserer Servicepartner in der Umsetzung verlassen. Wir gewährleisten engmaschige Qualitätskontrollen während des Aufbaus und schnelle Reaktionen auf kurzfristig auftauchende Anforderungen. Während der Veranstaltung genießen Sie Vor-Ort-Betreuung. Funken Sie SOS – und wir sind sofort zur Stelle.



Alles an Bord für Ihren Messeauftritt

Veranstaltungstechnik.

Bühnenbau, Beschallung, Beleuchtung und auch schwebende Lasten (Rigging): Mit dem Wissen um die technischen Möglichkeiten, dem richtigen Einsatz und den notwendigen Mitteln entwickeln unsere Servicepartner Eindrucksvolles für Sie.

Standausstattung.

Alles, was ein Messestand braucht. Mobiliar, Teppich, Strom, Wasser, Audio-Video-Technik, Standreinigung, Blumen etc.: Wir kümmern uns darum und sorgen dafür, dass alles zum richtigen Zeitpunkt für Sie bereitsteht. Sie möchten Exponate ausstellen? Dann sprechen Sie mit uns über eine Spedition und die nötigen Versicherungen und Genehmigungen.

Internet und Endgeräte.

Wir sorgen dafür, dass Sie vor Ort immer online sind. Ob flexible Internetlösung mit Highspeed oder kabelgebundene Lösungen, Anbindung des eigenen Notebooks oder Anmietung eines PCs: Wir machen alles möglich. Und auch ein eigenes Cash-System oder eine Telefonanlage am Stand sind schnell realisiert.

Standpersonal.

Für jeden Besucher ein Lächeln sowie maximale Sicherheit. Wir möchten, dass Sie Ihren Messeauftritt völlig sorgenfrei erleben. Dafür stehen erfahrene Messehostessen sowie qualifiziertes Standbeobachtungs- und Servicepersonal für Sie bereit. Sprechen Sie uns an!

Smartes Service Management - Alles im Blick

Eine digitale Plattform für Ihre Servicebuchungen.

Der Servicebuchungsshop ermöglicht unseren Kunden eine einfache und effiziente Vorbereitung und Organisation des Messeauftritts. Hier können Sie auch Ihre Medieneinträge und Werbemittel wie z. B. Einladungen bequem buchen und verwalten.

Verschicken Sie individualisierte Einladungen – gedruckt oder digital mit persönlichen Einladungs-codes. So sehen Sie in Echtzeit, wer seine Einladungen eingelöst hat und wer die Messe schon betreten hat. Auf diese Weise erkennen Sie direkt, wo noch weitere Marketing-Maßnahmen notwendig sind. Auch das große Thema Aussteller-Ausweise lässt sich im digitalen Ticketshop schnell und bequem organisieren.

Werbemöglichkeiten.

Sie möchten mit eindrucksvoller Werbung auf dem Messegelände präsent sein? Wir bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten, Ihre Botschaften aufmerksamkeitsstark in Szene zu setzen. Von Flaggen, Megapostern, Kunden-Stoppfern, Digital Signage-Paketen bis hin zu individuellen Werbeformen nach Absprache.

Die LeadTracking App – unser Service für Ihren Erfolg.

Scannen Sie einfach die QR-Codes auf den Tickets der Standbesucher, schon haben Sie alle Kontaktdaten zur weiteren Auswertung sicher gespeichert. Qualifizieren Sie die Leads, erstellen Sie Teamstatistiken und exportieren Sie die Daten als Excel-Tabelle in Ihre Datenbank zur nachfolgenden Verarbeitung. Alles ganz einfach!

Messe & More: Unsere Vorteile im Überblick

- Maßgeschneiderte Servicepakete ganz nach Ihren Bedürfnissen und Anforderungen.
- Lückenlose Service-Kette vom ersten Gespräch bis zum letzten Handgriff.
- Vielfältige moderne Standbau-Pakete: Ob Systemstand, individueller Designstand oder „all inclusive“ – alles ist möglich, dank erfahrener lokaler Standbau-Spezialisten.
- Eindrucksvolle und effiziente Veranstaltungstechnik – flexibel wie Ihre Wünsche.
- Kurze Reaktionszeiten durch kompetente Service-Teams und ein umfassendes Netzwerk an regional ansässigen Servicepartnern.
- Wireless LAN auf dem Messegelände zu allen Veranstaltungen.
- Alle Online-Services sind für Ihre Besucher auch auf der Messe nutzbar.
- Servicebuchungsshop – die digitale Plattform für bequeme Planung und Organisation durch kurze Bestellwege.
- Lead-Generierung (Einladungsmanagement, Online-Matchmaking, Besuchertracking, Erfolgskontrolle)
- Wirkungsvolle Werbemöglichkeiten in allen Phasen des Messeauftritts.



Hamburg Messe und Congress GmbH
Postfach 30 24 80 · 20308 Hamburg
Messeplatz 1 · 20357 Hamburg
Deutschland

Tel +49 40 3569-7575
Fax +49 40 3569-2138
ausstellerservice@hamburg-messe.de
hamburg-messe.de · cch.de

